

RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

Nach Absenden Ihrer Reservierungsanforderung erhalten Sie per E-Mail oder postalisch ([nur auf Anfrage](#)) eine Bestätigung Ihrer Reservierungsanforderung. Die Reservierung wird erst nach Zustimmung des Campingplatzes **La Pierre Verte ****** wirksam, und zwar erst nach Erhalt der Anzahlung und nach Eingang entweder des vollständig ausgefüllten und unterschriebenen Reservierungsvertrags oder, bei einer Online-Reservierung, nach der Zustimmung zu den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“. Der Campingplatz bietet familienorientierte Aufenthalte im traditionellen Sinne und die Unterkünfte sind speziell hierfür ausgelegt. Reservierungen sind für den Campingplatz erst bindend, wenn sie durch den Campingplatz akzeptiert wurden. Es steht dem Campingplatz frei, diese Zustimmung zu erteilen oder zu verweigern: entsprechend der Verfügbarkeit und, ganz allgemein, jedweden Umstand, der der Erfüllung der erfolgten Reservierung entgegensteht. Der Campingplatz **La Pierre Verte****** behält sich das Recht vor, Gruppen oder Familien den Zugang zu verweigern, die mit einer die Kapazität der gemieteten Unterkunft übersteigenden Personenzahl anreisen. Dieser Reservierung ist streng personengebunden. Ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes **La Pierre Verte****** kann eine Reservierung nicht untervermietet oder abgetreten werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Reservierung **mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts**:

IM FALL DER RESERVIERUNG EINES „CAMPING-STELLPLATZES“: Beinhaltet die Basispauschale den Stellplatz für Zeit, Wohnwagen oder Wohnmobil für **1 bis 2 Personen**, die Benutzung der Sanitäranlagen und der Infrastruktur sowie den Strom (6 A oder 10 A, je nach Kategorie des reservierten Stellplatzes). Die Einhaltung der Belegungsvorgaben und Dimensionen ist zwingend erforderlich. Die Anzahlung beträgt **200 € + 25 € Bearbeitungsgebühr** und somit insgesamt **225 €**. Die Rücktrittsversicherung ist optional, wird jedoch empfohlen. Zur oben genannten Summe kommt dann ein Betrag in Höhe von **15€** pro Aufenthalt hinzu. Sie erhalten daraufhin eine Reservierungsbestätigung. Auf dieser erscheint auch die Zahlungsfrist, bis zu der der noch zur Zahlung ausstehende Restbetrag zu begleichen ist. Der Restbetrag ist bis spätestens **30 Tage** vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz vollständig zu begleichen, sofern nicht anderweitig mit dem Campingplatz vereinbart. Wurde der Restbetrag innerhalb dieser Frist nicht beglichen, wird die Reservierung storniert. Bei Erhalt des Restbetrags wird Ihnen die quittierte Rechnung zugeschickt. Diese müssen Sie beim Eintreffen auf dem Campingplatz am Empfang vorlegen.

IM FALL DER RESERVIERUNG EINES „MOBILHEIMS“: Die Mietunterkünfte sind mit Küchengeräten, Koch- und Essgeschirr und Bettwaren ausgestattet. Die Endreinigung, die Bettwäsche und Handtücher sind in der Basispauschale nicht enthalten.

Die Anzahlung beträgt **30% des Gesamtpreises des Aufenthalts + 25 € als nicht rückerstattbare Bearbeitungsgebühr**. Die Rücktrittsversicherung ist optional, wird jedoch empfohlen. Zur oben genannten Summe kommt dann ein Betrag in Höhe von **3€ pro Tag** der Mietdauer hinzu. Auf der Bestätigung erscheint auch die Zahlungsfrist, bis zu der der noch zur Zahlung ausstehende Restbetrag zu begleichen ist. Der Restbetrag ist bis spätestens **30 Tage** vor Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz vollständig zu begleichen, sofern nicht anderweitig mit dem Campingplatz vereinbart. Wurde der Restbetrag innerhalb dieser Frist nicht beglichen, wird die Reservierung storniert. Bei Erhalt des Restbetrags wird Ihnen die quittierte Rechnung zugeschickt. Diese müssen Sie beim Eintreffen auf dem Campingplatz am Empfang vorlegen.

Bei **weniger als 30 Tage vor Aufenthaltsbeginn** vorgenommenen Reservierungen ist der Gesamtbetrag zum Zeitpunkt der Reservierung vollständig zu begleichen.

ZAHLUNGSMITTEL

Folgende Zahlungsmittel sind für die Reservierung zu den nachstehenden Bedingungen zulässig: Kreditkarte, Bankscheck, Überweisung oder französische Feriengutscheine (ANCV):

Fremdzahlung (Website, per Post, telefonisch):

- Kreditkarte: bis zum Anreisetag nach vorheriger Genehmigung durch den Campingplatz
- Überweisung: bis zu 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns
- Bankscheck, frz. Feriengutscheine (ANCV): bis zu 30 Tage vor dem Datum des Aufenthaltsbeginns

Vor Ort:

- Kreditkarte, Bargeld oder frz. Feriengutscheine (ANCV): bis zum Anreisetag (**Bankschecks werden weniger als 30 Tage vor dem Anreisetag nicht mehr angenommen**)

PREISE UND KURTAXE

Die angegebenen Preise gelten für die Saison 2019. Sie verstehen sich in Euro (€), einschließlich Mehrwertsteuer. Die Höhe der Kurtaxe kann unangekündigt von der Kommune geändert werden. Dabei gilt der zur Zeit des Aufenthalts gültige Kurtaxen-Betrag.

VORRESERVIEREN EINES BEVORZUGTEN STELLPLATZES

Der Campingplatz bietet optional gegen einen **pauschalen Aufpreis von 25 € pro Vorgang** die Berücksichtigung eines bevorzugten Stellplatzes an. Der Campingplatz wird daraufhin alles in seinen Kräften stehende tun, um dem Kunden den von ihm angegebenen bevorzugten Stellplatz zukommen zu lassen, sofern dieser am gewünschten Datum verfügbar ist. Sollte der vom Kunden gewünschte Stellplatz nicht zur Verfügung stehen, erstattet der Campingplatz ihm den zum Zeitpunkt der Reservierung gezahlten Aufpreis wieder zurück.

AN- UND ABREISE

Der Kunde und evtl. auch seine Begleitung werden bei der Anreise aufgefordert, sich auszuweisen. Für einen durch den Kunden abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt durch eine verspätete Anreise oder frühere Abreise können keine Kosten erstattet werden.

IM FALL DER RESERVIERUNG EINES „CAMPING-STELLPLATZES“: Die Stellplätze stehen **ab 14 Uhr** zur Verfügung. Bei ihrer Ankunft gehen Sie bitte zum Empfang und legen Ihre quittierte Rechnung vor, damit wir Sie einchecken und Sie den evtl. ausstehenden Restbetrag, sofern dies mit dem Campingplatz zuvor so vereinbart wurde, zahlen können. Am Abreisetag sind die Stellplätze **bis spätestens 12 Uhr** zu räumen und so sauber zu hinterlassen, dass die nächste Familie ihn nutzen kann.

IM FALL DER RESERVIERUNG EINES „MOBILHEIMS“: Die Anreise erfolgt zwischen **15 Uhr und 19:30 Uhr**. Gehen Sie zum Empfang und legen Sie Ihre quittierte Rechnung vor. Sie werden daraufhin zur Zahlung von 2 Kautionen gebeten.

- **200 €** für eventuell am Ende Ihres Aufenthalts am Mobilheim festgestellte Schäden, vorbehaltlich weiterer Nachforderungen, falls die Wiederinstandsetzungskosten den Betrag der Kautions übersteigen.

- **80€** für die Endreinigung (das Mobilheim ist am Tag Ihrer Abreise gereinigt abzugeben). Der Kunde ist verpflichtet, sein Mobilheim am Tag der Ankunft zu kontrollieren und jegliche Mängel sofort zu melden. Jegliche Beanstandungen hinsichtlich des allgemeinen Zustands, Inventars oder der Sauberkeit sind dem Campingplatz durch den Kunden **innerhalb von 24 Stunden nach der Ankunft** zu melden, um Abhilfe zu schaffen. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Beanstandungen mehr entgegengenommen. Die An- und Abreisezeiten wurden bereits oben erwähnt. Vor der angegebenen Uhrzeit ist keine Anreise möglich, sofern dies nicht ausdrücklich mit dem Campingplatz vereinbart wurde.

Die Abreise erfolgt **am gebuchten Abreisetag zwischen 8 Uhr und 10 Uhr spätestens**. Nach Absprache mit der Rezeption hinsichtlich der Abreisezeit (spätestens **48 Stunden vor Ihrer Abreise**, ansonsten wird Ihnen je nach Verfügbarkeit eine Abnahmezeit zugewiesen) kommt eine unserer Mitarbeiterinnen zur vereinbarten Zeit zur Abnahme des Mietobjekts bei Ihnen vorbei und wird Ihnen, sofern es nichts zu beanstanden gibt, die Kautions zurückgezahlt. Hierfür muss der Kunde das Mietobjekt in einem perfekt gesäuberten und ordentlichen Zustand hinterlassen. Ist dies nicht der Fall, **wird die Kautions für die Endreinigung in Höhe von 80 €** vom Campingplatz einbehalten, zudem werden dem Kunden alle während des Aufenthalts beschädigten oder verloren gegangenen Gegenstände in Rechnung gestellt. Wenn Ihre Abreise außerhalb der Öffnungszeiten des Empfangs erfolgt, erhalten Sie Ihre Kautions so bald als möglich zurück. Wenn bei einem Kunden die **Endreinigung im Mietpreis inbegriffen ist oder er diese kostenpflichtig gebucht hat**, muss er die Unterkunft dennoch in einem ordentlichen Zustand hinterlassen: Unterkunft aufgeräumt, Küche und Kühlschrank sauber, Geschirr abgewaschen und eingeräumt, Mülleimer geleert. Andernfalls behält sich der Campingplatz das Recht vor, dem Kunden einen Aufpreis für die Reinigung in Rechnung zu stellen, der bis zum vollen Preis der Endreinigung des gebuchten Mietobjekts reichen kann. Das Einhalten der Kautions schließt weitere Haftung nicht aus, falls die Kosten die Höhe der Kautions übersteigen. Wird am Abreisetag die vorgenannte spätestmögliche Abreisezeit überschritten, behält sich der Campingplatz das Recht vor, eine weitere Übernachtung in Rechnung zu stellen, ohne dass der Kunde Anspruch darauf hat, eine weitere Nacht auf dem Campingplatz zu verbringen.

STORNIERUNGEN UND ÄNDERUNGEN

STORNIERUNG OHNE RÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Bei einer Stornierung bis zu 60 Tagen vor der Anreise wird Ihnen die geleistete Anzahlung zurückerstattet **bis auf die Bearbeitungsgebühr und die Pauschale für einen bevorzugten Stellplatz**.

Bei einer Stornierung innerhalb des Zeitraums von **60 bis 30 Tagen vor dem Anreisetag** werden alle bisher gezahlten Beträge vom Campingplatz einbehalten.

Ab 30 Tagen vor dem Anreisetag sowie bei Nichterscheinen am Anreisetag werden **100 % des Gesamtbetrags des Aufenthalts** vom Campingplatz einbehalten.

STORNIERUNG ODER ABRUCH MIT RÜCKTRITTSVERSICHERUNG:

Dem Kunden wird optional eine Rücktrittsversicherung für die Stornierung oder den Abbruch seines Aufenthalts angeboten, die er mit unserem Versicherungspartner „Gritchen Affinity“ abschließen kann. Die Rücktrittsversicherung für die Stornierung oder den Abbruch des Aufenthalts ermöglicht eine Rückerstattung aller gezahlter Beträge (**bis auf 15 EUR Selbstbehalt pro Schadensfall; die Kosten des Versicherungsabschlusses; die Pauschale zum Vorreservieren eines bevorzugten Stellplatzes für 25 € und die Bearbeitungsgebühr i. H. v. 25 €**) an Kunden, die eine „Campez Couvert“ Rückversicherung (www.campezcouvert.com) abgeschlossen haben. Preis der Rücktrittsversicherung: **15 € pro Aufenthalt für einen Stellplatz und 3 € pro Tag für ein Mietobjekt**. Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses: Um gültig zu sein, muss die Rücktrittsversicherung gleichzeitig mit der Reservierung des Aufenthalts abgeschlossen werden.

Im Fall einer Stornierung muss der Campingplatz unverzüglich nach Eintreten des Ihre Anreise verhindernden Ereignisses **per Einschreiben mit Rückschein oder per E-Mail** informiert werden. Wenn der Schadensfall in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen von **Campez Couvert** (die Sie auf der Website www.campez-couvert.com finden oder über den Campingplatz erhalten können) vorgesehen ist, ist der Fall dem Versicherer binnen 48 Stunden zu melden und alle erforderlichen Auskünfte mitzuteilen und Belege einzureichen.

Stornierung durch den Campingplatz: Bei Stornierung durch den Campingplatz, mit Ausnahme eines Falls höherer Gewalt, wird der Betrag des Aufenthalts vollständig zurückerstattet.

ALLGEMEINE AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

Jeder Camper ist verpflichtet, sich an die am Eingang des Campingplatzes und am Empfang ausgehängte **Campingplatzordnung** zu halten. Der Kunde ist verpflichtet, diese bei seiner Ankunft zur Kenntnis zu nehmen und deren Bestimmungen einzuhalten. Die Campingplatzverwaltung behält sich das Recht vor, Verstöße gegen die Campingplatzordnung mit Sanktionen bis hin zum Platzverweis zu ahnden. Die Campingplatzleitung behält sich zudem das Recht vor, Personen, die nicht in der Reservierung aufgeführt sind, den Zugang zum Campingplatz zu verweigern. Für einen durch den Camper abgebrochenen oder verkürzten Aufenthalt durch eine verspätete Anreise oder frühere Abreise können keine Kosten erstattet werden. Die am Eingang ausgehängten Nutzungsbedingungen für das Schwimmbad sind von allen einzuhalten. Eltern sind zur Aufsicht ihrer Kinder verpflichtet. Der Besitz einer **Haftpflichtversicherung** ist Pflicht. Der Kunde muss seine persönlichen Gegenstände (Fahrräder, Schuhe usw.) selbst beaufsichtigen. Der Campingplatz übernimmt keinerlei Haftung für Schadensfälle, die unter die zivilrechtliche Haftung des Kunden fallen. Jeder Hauptkunde einer Reservierung ist für die Schäden oder Belästigungen verantwortlich, die von den mit ihm reisenden oder ihn besuchenden Personen verursacht werden.

HAUSTIERE

Haustiere sind auf dem Campingplatz gegen Bezahlung eines Aufpreises (*nur 1 Tier pro Stellplatz/Mietunterkunft*) bei der Reservierung gestattet, mit Ausnahme von Hunden der Klassen 1 und 2. Wenn Tiere zugelassen sind, sind sie ständig an der Leine zu halten. Tiere haben keinen Zugang zum Schwimmbadbereich, zu Lebensmittelgeschäften und Gebäuden. Für jeden Hund und jede Katze ist ein Impfpass vorzulegen, aus dem hervorgeht, dass das Tier regelmäßig geimpft wurde. Hundekotbeutel sind kostenlos an der Rezeption erhältlich. Jeder Kunde ist für die von seinem Tier verursachten Schäden und Belästigungen verantwortlich.

STREITFALL

Jede eventuelle Reklamation bezüglich möglicher Abweichungen der Leistungen von den vertraglich festgelegten Verpflichtungen ist auf dem Postweg per Einschreiben mit Rückschein an folgende Adresse zu richten: **Camping La Pierre verte ****1880 RD 4 – 83600 FREJUS**.

DATENSCHUTZ

Informationen, die Sie uns mit Ihrer Buchung übermitteln, werden nicht an Dritte weiter gegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz streng vertraulich behandelt. Sie sind nur zum internen Gebrauch des Campingplatzes bestimmt: zum einen für die Bearbeitung Ihrer Buchung und zum anderen zur Personalisierung unserer Kommunikation mit Ihnen. Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz vom 6. Januar 1978 haben Sie das Recht, Ihre persönlichen Daten jederzeit einzusehen, zu berichtigen oder zurückzuziehen. Hierzu reicht eine einfache entsprechende Benachrichtigung per Post mit Angabe von Name, Vorname und Anschrift an die Adresse des Campingplatzes.

RECHT AM EIGENEN BILD

Es ist möglich, dass der Kunde und dessen Mitreisende während des Aufenthalts zu Werbezwecken für den Campingplatz fotografiert oder gefilmt werden. Der Campingplatz kann dieses Bildmaterial maximal zehn Jahre lang nutzen. Der Kunde sei darüber informiert, dass er dem Campingplatz bei seiner Ankunft schriftlich mitteilen muss, wenn er seine Einwilligung hierzu nicht erteilen möchte.

Kategorie ** (Tourismus) durch
Präfekturbeschluss
vom 07.08.2017 für 430 Stellplätze
(300 Mobilheime und 130 Camping-
Stellplätze)**