ALLGEMEINE MIETBEDINGUNGEN

Um die vom Campingplatz „La Pierre Verte“ angebotenen Dienstleistungen in Anspruch nehmen zu können, bitten wir Sie, diese **Allgemeinen Mietbedingungen** sorgfältig durchzulesen.

Um die Lesbarkeit dieses Textes zu erleichtern, verwenden wir die männliche Form als geschlechtsneutrale Bezeichnung, die ohne Diskriminierung sowohl Frauen als auch Männer umfasst.

ARTIKEL 1 – ZWECK

Der Zweck dieser **Allgemeinen Mietbedingungen** besteht darin, die Bedingungen für die Vermietung von Unterkünften festzulegen, die auf dem Campingplatz an einen einzelnen Kunden

(Im Folgenden „**Kunde“ oder „Kunden**“)

Durch den Campingplatz „**Camping La Pierre Verte**“ (im Folgenden „Campingplatz“), eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit einem Stammkapital von 698.060,00 Euro, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Fréjus unter der Nummer 448 766 766, mit Sitz in Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

ARTIKEL 2 – BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

- „**Campingplatz** “: Touristische Einrichtung

- **„Katalog “:** Alle Kommunikationsmaterialien in gedruckter (und digitaler) Form, die das gesamte oder einen Teil des vom Campingplatz angebotenen Übernachtungsangebots präsentieren.

- **„Kunde “:** Eine natürliche Person, die als Privatperson behandelt wird und in eigenem Namen eine Buchung vornimmt und die Zahlung dafür veranlasst. Der Kunde kann auch ein Partner sein (z. B. ein Sozial- und Wirtschaftsausschuss), der eine Buchung im Namen einer berechtigten Person vornimmt. Der Begriff „Kunde“ unterscheidet sich unter anderem von den Begriffen „Urlaubsteilnehmer“, „Gruppenmitglied“, „Besucher“, „Anwohner“ oder „Kommunalbehörde“.

- **Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „AGB“:** diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Vermietung.

- **Touristische Mietvertrag“:** Die Buchungsbestätigung und die AGB bilden zusammen den Mietvertrag.

● **Stellplatz** “: ein Bereich ohne Unterkünfte, der Gästen zur Verfügung gestellt wird, die mit ihrer eigenen Unterkunft anreisen, sofern diese Unterkunft zulässig ist (z. B. Zelt, Wohnwagen, Wohnmobil usw.). Die Preise für Stellplätze basieren auf maximal **2 Personen**. Bei mehr als 2 Personen variiert der Preis je nach Alter.

●**„Optionale Einrichtungen und Dienstleistungen“:** Bezieht sich auf zusätzliche Einrichtungen oder Dienstleistungen, die bei der Buchung des Aufenthalts durch den Kunden oder direkt auf dem Campingplatz hinzugebucht werden können. Die Verfügbarkeit dieser optionalen Einrichtungen und Dienstleistungen hängt von der jeweiligen Unterkunft oder dem jeweiligen Stellplatz, deren Ausstattung sowie dem jeweiligen Bestand ab. Sie kann nicht garantiert werden.

●**„Unterkunft**(en) “: alle Mietobjekte (Mobilheime, Lodges, Chalets usw.), die dem Kunden vom Campingplatz zur Vermietung angeboten werden.

●**Buchung “ :** der Status einer vom Kunden beim Campingplatz aufgegebenen Bestellung. Die Buchung bestätigt endgültig den Verkauf eines Aufenthalts auf dem Campingplatz und die Anmietung einer Unterkunft durch einen Bewohner, Besucher, Ansässigen oder eine Behörde.

●**„Allgemeine Geschäftsbedingungen“ oder „AGB“:** diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Vermietung.

●**„Mietvertrag “:** Die Buchungsbestätigung und die AGB bilden zusammen den Mietvertrag.

●„**Touristensaison “:** der Zeitraum, in dem der Campingplatz geöffnet ist, bestehend aus den folgenden Zeiträumen:

- „Nebensaison “ : bezeichnet den Zeitraum von der Eröffnung des Campingplatzes **am 10. April 2027 bis zum 3. Juli 2027 sowie vom 28. August 2027 bis zur Schließung des Campingplatzes am 26. September 2027.**

Es wird darauf hingewiesen, dass die Öffnungs- und Schließungsdaten des Campingplatzes nach Ermessen des Campingplatzbetreibers geändert werden können.

- „Hochsaison“ : Bezieht sich auf den Zeitraum **vom 3. Juli 2027 bis einschließlich 28. August 2027.**

●**„Campingplatzleistungen“ :** Bezeichnet die verschiedenen Aktivitäten, Unterhaltungsangebote, Ausstattungen, Infrastrukturen und/oder Einrichtungen – ob kostenlos oder kostenpflichtig –, die vom Campingplatz angeboten werden. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass :

- Bestimmte Leistungen nicht während der gesamten Saison verfügbar sind (Teen Club, Spa, Shop usw.)
- In der Nebensaison ist nur ein Teil des „Schwimmbadbereichs“ beheizt (das große quadratische Becken und das Planschbecken). Das große rechteckige Becken, die Wasserrutsche und der Lagunenbereich sind nicht beheizt.

Es liegt daher in der Verantwortung des Kunden, sich vor der Buchung über unsere Website oder unseren Kundenservice über die Zugangsbedingungen zu diesen Leistungen und deren Öffnungszeiten zu informieren.

- **„Website “:** Bezieht sich auf die Website des Campingplatzes.

- **„Werbemedien “:** alle Kommunikationsmedien, die vom Campingplatz zur Bewerbung seiner Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich der Website, sozialer Medien, mobiler Apps …

- **„Besucher“:** Ein Besucher ist eine Person, die nicht zu den in der Buchung genannten Teilnehmern gehört und den Kunden auf dem Campingplatz besucht.

ARTIKEL 3 – ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen und, allgemeine**r, **der Mietvertrag unterliegen französischem Recht.**

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** wurden in französischer Sprache verfasst und anschließend in verschiedene Sprachen übersetzt. Im Falle von Streitigkeiten gilt ausschließlich der französische Text als verbindlich ; **die übersetzten Fassungen dienen lediglich zu Informationszwecken**.

Sollte eine Bestimmung dieser **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** für nichtig erklärt werden, so berührt dies in keiner Weise die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen, die in vollem Umfang anwendbar bleiben.

Jede Streitigkeit oder Meinungsverschiedenheit, die sich aus diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergibt, sei es hinsichtlich ihrer Gültigkeit, Auslegung, Erfüllung oder Beendigung, ist von der mit der gebotenen Sorgfalt handelnden Partei vor das Handelsgericht von Fréjus (Frankreich) zu bringen, unabhängig vom Herkunftsland des Kunden, vorbehaltlich der Bestimmungen der öffentlichen Ordnung, ungeachtet der Anzahl der Beklagten oder der Einbeziehung Dritter und selbst im Falle eines Eilverfahrens.

ARTIKEL 4 – ANWENDUNG UND ANNAHME DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – VERTRAGSSCHLUSS

Anwendung

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** treten mit ihrer Online-Veröffentlichung in Kraft und ersetzen alle früheren Fassungen.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, diese jederzeit zu ändern.

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** gelten zum Zeitpunkt der Buchung durch den Kunden unter Ausschluss aller anderen Geschäftsbedingungen. Es steht dem Campingplatz frei, eine Buchung anzunehmen oder abzulehnen, sofern ein berechtigter Grund vorliegt, wie beispielsweise die Verfügbarkeit von Unterkünften, örtliche oder außergewöhnliche Umstände sowie generell alle Umstände, die die Erfüllung der getätigten Buchung beeinträchtigen könnten.

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** sind in Papierform auf dem Campingplatz oder auf Anfrage des Kunden erhältlich. Darüber hinaus stehen sie auf der Website des Campingplatzes als herunterladbare Version zur Verfügung.

Der Campingplatz kann keine Streitigkeiten, Ansprüche oder Rückerstattungsforderungen akzeptieren, die sich auf die Auslegung oder Erfüllung dieser **Allgemeinen Geschäftsbedingungen** durch einen an der Buchung nicht beteiligten Dritten beziehen.

Zustimmung

Mit der Vornahme einer Buchung bestätigt der Kunde, dass er diese Allgemeinen Mietbedingungen gelesen und vollständig verstanden hat.

Er bestätigt ferner, dass er die hierin festgelegten Bedingungen endgültig und vorbehaltlos akzeptiert hat. Die Zustimmung zu diesen Allgemeinen Mietbedingungen muss uneingeschränkt und vollständig erfolgen. Jede an Bedingungen geknüpfte Zustimmung gilt als null und nichtig.

Bei Online-Buchungen erfolgt diese Zustimmung durch Ankreuzen des Kästchens neben folgender Erklärung : „**Durch Ankreuzen dieses Kästchens bestätige ich, dass ich die angebotene Reiserücktrittsversicherung und die Allgemeinen Mietbedingungen gelesen habe. "** Das Ankreuzen des Kästchens hat dieselbe rechtliche Wirkung wie eine handschriftliche Unterschrift des Kunden.

Bei einer Buchung über einen anderen Kanal (telefonisch, per E-Mail, persönlich usw.) bestätigt der Kunde, dass er zusammen mit seinen Buchungsunterlagen den Weblink zum Zugriff auf die Allgemeinen Mietbedingungen (AGB) erhalten und diese vorbehaltlos akzeptiert hat, sofern sie über die Website des Campingplatzes frei zugänglich sind und auf einen dauerhaften Datenträger heruntergeladen werden können.

Die Annahme dieser **Allgemeinen** Mietbedingungen und der Abschluss des Mietvertrags setzen voraus, dass der Kunde über die erforderliche Rechtsfähigkeit zum Abschluss eines Vertrags verfügt oder, im Falle der Rechtsunfähigkeit, die Genehmigung eines Vormunds oder Treuhänders besitzt.

Diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen**, die rechtlichen Hinweise und die dem Kunden zugesandte Buchungsbestätigung bilden ein einheitliches Vertragspaket und stellen die Gesamtheit des Vertragsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Campingplatz dar. Die nach Zahlungseingang durch den Kunden, einschließlich Teilzahlung (Anzahlung), versandte Buchungsbestätigung gilt als Annahme durch den Campingplatz.

Der Campingplatz behält sich jedoch das Recht vor, jede Buchungsanfrage abzulehnen, die nicht diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder den auf der Website beworbenen Angeboten entspricht.

Widerrufsrecht

Der Campingplatz weist seine Kunden darauf hin, dass gemäß Artikel L221-28 des derzeit geltenden französischen Verbrauchergesetzbuchs gilt: „Das Widerrufsrecht kann nicht ausgeübt werden bei Verträgen: [...] 12° über die Erbringung von Beherbergungsleistungen, mit Ausnahme von Wohnraummietverträgen, über den Transport von Gütern, die Vermietung von Kraftfahrzeugen, die Verpflegung oder Freizeitaktivitäten, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder während eines bestimmten Zeitraums erbracht werden müssen".

Folglich gilt die 14-tägige Widerrufsfrist nicht für die Buchung einer Unterkunft oder eines Stellplatzes.

ARTIKEL 5 – BESCHREIBUNGEN

Der Campingplatz ist bestrebt, die Informationen zu den von ihm angebotenen Leistungen in allen seinen Werbematerialien auf dem neuesten Stand zu halten und den Kunden im Falle wesentlicher Änderungen dieser Informationen zu benachrichtigen.

Dem Kunden wird empfohlen, die schriftliche Beschreibung der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes zu konsultieren, um sich mit den detaillierten Spezifikationen vertraut zu machen.

Der Verweis auf die 4-Sterne-Bewertung, die unserem Campingplatz am 28. Oktober 2022 verliehen wurde, entspricht einer Klassifizierung gemäß den lokalen französischen Standards (Atout France-Bewertung).

ARTIKEL 6 – BUCHUNG UND RESERVIERUNG

Pflichten des Kunden

Bei der Vornahme einer Reservierung muss der Kunde die folgenden Pflichten erfüllen, um einen Vertrag mit dem Campingplatz abzuschließen :

- volljährig und geschäftsfähig sein. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Minderjährigen, die nicht von ihren Eltern oder einem Erziehungsberechtigten begleitet werden, den Zutritt zu verweigern. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Buchung ohne Vorankündigung zu stornieren und die entsprechende Rückerstattung vorzunehmen, sollten die Teilnehmer des Aufenthalts Minderjährige sein, die nicht von ihren Eltern oder einem Erziehungsberechtigten begleitet werden.

- dem Campingplatz zu versichern, dass er über alle erforderlichen Rechte, Genehmigungen und Befugnisse verfügt, um die Buchung vorzunehmen und den Vertrag gemäß diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuschließen ;

- als Teilnehmer des Aufenthalts registriert zu sein und tatsächlich an dem Aufenthalt teilzunehmen ;

- alle vom Campingplatz geforderten Informationen bereitzustellen (z. B. Kontaktdaten der Teilnehmer des Aufenthalts, Kennzeichen des auf dem Campingplatz zu parkenden Fahrzeugs usw.);

- zu bestätigen, dass Sie die Buchung im Namen und im Auftrag aller Teilnehmer des Aufenthalts vornehmen ;

- die Richtigkeit und Wahrhaftigkeit der gemachten Angaben zu garantieren

- sich bereit zu erklären, als alleiniger Ansprechpartner zu fungieren und gegenüber dem Campingplatz die alleinige Verantwortung zu tragen, insbesondere hinsichtlich der finanziellen Haftung und aller Ereignisse, die im Zusammenhang mit der Buchung und dem Aufenthalt auf dem Campingplatz auftreten können ;

● anzuerkennen, dass alle Buchungen auf einen bestimmten Namen lauten und persönlich sind und dass folglich bei einer vollständigen oder teilweisen Übertragung oder Untervermietung der Buchung die vorherige Zustimmung des Campingplatzes erforderlich ist ;

● sicherstellen, dass die vom Campingplatz im Anschluss an die Buchung (z. B. Bestätigungs-E-Mail) und/oder die Reservierung (z. B. Buchungsbestätigung, Gutschein) bereitgestellten Unterlagen Angaben enthalten, die den von ihnen ausgewählten Leistungen entsprechen.

Buchungsmodalitäten

Es gibt vier Möglichkeiten, einen Aufenthalt zu buchen :

- Online : über die Website des Campingplatzes

https://www.campinglapierreverte.com/

- Per E-Mail : über das Online-Kontaktformular auf unserer Website

https://www.campinglapierreverte.com/contacter-camping/

- Per Telefon : Wenden Sie sich an unser Buchungsteam unter +33(0) 4 94 40 88 30

- Per WhatsApp unter +33 (0) 7 49 34 01 54

- Persönlich : an der Rezeption des Campingplatzes.

Die Buchung eines Aufenthalts erfolgt wie folgt :

1) Der Kunde wählt die Aufenthaltsdauer, das Abreisedatum, die Anzahl der Gäste/Bewohner und die Art der Unterkunft oder des Stellplatzes aus.

2) Der Kunde kann gegebenenfalls Sonderangebote in Anspruch nehmen, indem er den entsprechenden Aktionscode eingibt.

3) Der Kunde muss außerdem angeben, ob er eine Reiserücktrittsversicherung abschließen und weitere vom Campingplatz angebotene Optionen buchen möchte.

5) Der Kunde muss alle erforderlichen Angaben machen :

- Durch Ausfüllen der Pflichtfelder im Buchungsformular auf unserer Website.

- Gegenüber dem Buchungsteam bei einer Buchung per Telefon oder WhatsApp ;

6) Der Kunde bucht im Namen und im Auftrag aller von ihm angegebenen Begünstigten (der Urlaubsteilnehmer). Der Kunde versichert und ist verpflichtet, sicherzustellen, dass alle gemachten Angaben korrekt sind.

7) Der Kunde kann eine Zusammenfassung einsehen oder erhält ein Dokument, in dem alle Einzelheiten zu den Terminen, den ausgewählten Leistungen und dem Gesamtpreis aufgeführt sind, sodass er die

Details seiner Buchung überprüfen kann. Der Kunde ist verpflichtet, sicherzustellen, dass alle angezeigten Informationen mit seiner Auswahl übereinstimmen, wobei zu beachten ist, dass jede nachträgliche Änderung oder Stornierung seiner Buchung zur Erhebung von Gebühren gemäß den hierin enthaltenen Bedingungen führen kann.

8) Der Kunde bestätigt seine Buchung oder nimmt das Angebot ausdrücklich an, nachdem er diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Vermietung von Campingstellplätzen gelesen und akzeptiert hat.

9) Der Kunde wählt seine Zahlungsart aus und leistet die Zahlung gemäß dem angegebenen Zahlungsplan.

Bei Buchungen, die online oder telefonisch vorgenommen werden :

- Wenn der Kunde mit Kreditkarte bezahlt, wird die Buchung – sofern keine Zahlungsprobleme auftreten – sofort bestätigt und ist damit verbindlich ;

- Bei Zahlung per Scheck, Banküberweisung oder Urlaubsgutscheinen gilt die Buchung erst nach Eingang der Zahlung spätestens 7 Tage nach dem Buchungsdatum als bestätigt und endgültig.

- Bei Buchungen per E-Mail : Die Buchung gilt erst dann als bestätigt, wenn der Campingplatz die Verfügbarkeit der vom Kunden angefragten Unterkunft oder des/der Stellplätze(s) überprüft hat.

Sollte die Unterkunft oder der Stellplatz nicht verfügbar sein, wird der Campingplatz den Kunden kontaktieren, um ihm eine alternative Unterkunft oder einen alternativen Stellplatz anzubieten. Die Buchung gilt als bestätigt und ist verbindlich, sobald der Kunde seine Wahl bestätigt hat.

Der Campingplatz sendet dem Kunden eine Buchungsbestätigung, einen Link zu den Allgemeinen Mietbedingungen sowie eine Zahlungsaufstellung.

Kann mit dem Kunden keine alternative Vereinbarung getroffen werden, erstattet der Campingplatz unverzüglich und spätestens dreißig (30) Tage nach Eingang der Buchungsanfrage alle vom Kunden bereits gezahlten Beträge.

10) Der Kunde erhält eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Diese stellt den Vertrag zwischen dem Kunden und dem Campingplatz dar.

11) Die bezahlte Rechnung, die den Kunden zum Aufenthalt berechtigt, wird dem Kunden vier (4) Wochen vor Beginn seines Aufenthalts an die von ihm angegebene E-Mail-Adresse gesendet, vorbehaltlich der Zahlung des Restbetrags. Der Kunde ist jedoch gegebenenfalls weiterhin verpflichtet, den Restbetrag seiner Buchung spätestens vier (4) Wochen vor seiner Ankunft auf dem Campingplatz zu begleichen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, bei der Buchung eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben.

In jedem Fall behält sich der Campingplatz das Recht vor, eine Buchung abzulehnen, wenn :

- ein bestehender Streitfall mit dem Kunden vorliegt ; Kunden, die aufgrund der Nichteinhaltung der Regeln und Vorschriften von unserem Campingplatz ausgeschlossen wurden, kann die Buchung vom Campingplatz abgelehnt werden.

- bei vollständiger oder teilweiser Nichtzahlung einer aufgegebenen Bestellung oder bei Zahlungsverzug für eine laufende Bestellung ;

- bei unvollständiger und/oder falscher Angabe der vom Campingplatz benötigten Informationen, wie beispielsweise Nachnamen, Vornamen und Geburtsdaten der Teilnehmer, das Kfz-Kennzeichen oder sonstige Identitätsnachweise.

Urlaubsgäste

Der Campingplatz möchte seine Gäste daran erinnern, dass er familienorientierte Ferien anbietet. Die Unterkünfte und der Campingplatz sin d speziell für diesen Zweck konzipiert. Der Campingplatz behält sich daher das Recht vor, eine Buchung und/oder den Zugang zum Campingplatz und/oder zu den Unterkünften bzw. Stellplätzen zu verweigern :

- jeder Gruppe von Gästen, deren Anzahl aus Sicherheits- und Versicherungsgründen die maximale Kapazität der gebuchten Unterkunft oder des gebuchten Stellplatzes überschreitet ;

- und/oder gegenüber jeder Person, die vom Kunden zum Zeitpunkt der Buchung nicht angegeben wurde ;

- bei Buchungen, die von einem oder mehreren Kunden für mehr als drei (3) Unterkünfte oder Stellplätze für denselben Zeitraum vorgenommen wurden.

Der Campingplatz betrachtet jede Buchung mehrerer Unterkünfte oder Stellplätze durch dieselbe Person oder durch verschiedene Personen, die sich kennen und aus denselben Gründen zu denselben Terminen gemeinsam reisen, als Gruppenbuchung.

Daher müssen alle Gruppenanfragen schriftlich über unser Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch an unsere Buchungsabteilung unter +33 (0)4 94 40 88 30 gerichtet werden, da nur diese Abteilung befugt ist, solche Anfragen zu bearbeiten.

Der Campingplatz betrachtet jede Buchung mehrerer Unterkünfte oder Stellplätze durch dieselbe Person oder durch verschiedene Personen, die sich kennen und aus denselben Gründen zu denselben Terminen gemeinsam reisen, als Gruppenbuchung.

Daher müssen alle Gruppenanfragen schriftlich über unser Kontaktformular auf unserer Website oder telefonisch bei unserer Buchungsabteilung unter +33 (0)4 94 40 88 30 eingereicht werden, da nur diese Abteilung befugt ist, solche Anfragen zu bearbeiten.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, jede Gruppenbuchung vorab zu prüfen, um ihre Vereinbarkeit mit der Belegung des Campingplatzes während des gewünschten Zeitraums zu überprüfen, bevor er sie annimmt oder ablehnt.

Bitte beachten Sie, dass jede Person, die sich auf dem Campingplatz aufhält, unabhängig vom Alter, als ein Teilnehmer zählt. Daher zählt ein Baby (oder Kind) ebenso wie ein Erwachsener als ein Teilnehmer.

Aus offensichtlichen Sicherheitsgründen (Schwimmbad, mögliche Evakuierung des Campingplatzes im Falle einer Unwetterwarnung) oder gesundheitlichen Gründen (mögliche Krankenhausaufnahme während des Aufenthalts) sind Buchungen durch Minderjährige, die nicht von einem ihrer Erziehungsberechtigten im Sinne von Artikel 382 des Bürgerlichen Gesetzbuchs begleitet werden, nicht gestattet.

Darüber hinaus ist unser Campingplatz im Sinne der Artikel L227-1 ff. des Gesetzesbuchs über Soziales und Familie, die den Schutz von Minderjährigen während der Schulferien, Arbeitspausen und

Freizeitaktivitäten regeln, nicht berechtigt, Gruppen- oder Einzelaufenthalte außerhalb des elterlichen Haushalts für Minderjährige unter 18 Jahren anzubieten, die nicht von einem ihrer gesetzlichen Erziehungsberechtigten im Sinne des vorstehenden Absatzes begleitet werden.

Haustiere

Der Campingplatz erhebt eine Gebühr für jedes Haustier, das den Gast während seines Aufenthalts begleitet. Diese Gebühr wird dem Gast gemäß den geltenden Tarifen wie folgt in Rechnung gestellt:

- Wenn der Gast am Tag der Buchung angibt, dass sein Haustier ihn begleiten wird, wird die Gebühr zum Zeitpunkt der Buchung in Rechnung gestellt.

- Hat der Gast bei der Buchung nicht angegeben, dass sein Haustier mitreist, werden diese Gebühren am Tag seiner Ankunft auf dem Campingplatz erhoben.

Weitere Informationen

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Personen, die nicht in der Buchung aufgeführt sind, den Zutritt zu verweigern.

Je nach Verfügbarkeit, Aufenthaltszeitraum und Art der Unterkunft kann der Kunde den Standort seiner Unterkunft oder seines Stellplatzes auf dem Campingplatz wählen, indem er sich für eine der folgenden Leistungen entscheidet (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und der Durchführbarkeit der Anfrage):

- „Bevorzugte Stellplatzwahl“ (50 €), mit der eine bestimmte Stellplatznummer reserviert werden kann.

- „Auswahl benachbarter Stellplätze“ (25 € pro Stellplatz), mit der der Kunde beantragen kann, dass eine Unterkunft oder ein Stellplatz neben dem eines anderen Kunden liegt.

Generell gilt – mit Ausnahme der oben genannten kostenpflichtigen Leistungen –, dass die Äußerung einer oder mehrerer Präferenzen durch den Kunden keine Garantie für die Zuweisung eines bestimmten Stellplatzes oder einer bestimmten Unterkunft auf dem Campingplatz darstellt und keine Grundlage für diesbezügliche Ansprüche bildet.

Der Campingplatz weist die Gäste darauf hin, dass er insbesondere weder Schatten noch Sonneneinstrahlung noch die Lärmfreiheit auf einem Stellplatz garantieren kann.

Um die oben genannten Leistungen in Anspruch nehmen zu können und die Verfügbarkeit sowie die Durchführbarkeit ihres Anliegens zu prüfen, müssen die Gäste einen entsprechenden Antrag zum Zeitpunkt der Buchung telefonisch über den Kundenservice unter Verwendung der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegebenen Kontaktdaten des Campingplatzes stellen.

Der Campingplatz weist die Gäste hiermit darauf hin, dass die Mindestaufenthaltsdauer nach eigenem Ermessen festgelegt wird und jederzeit geändert werden kann, insbesondere um den Gästen die Inanspruchnahme der oben genannten kostenpflichtigen Leistungen zu ermöglichen. In der Hochsaison beträgt die Mindestaufenthaltsdauer in der Regel sieben (7) Nächte. In der Nebensaison beträgt die Mindestaufenthaltsdauer in der Regel zwei (2) Nächte.

ARTIKEL 7 – PREISE

Preisangaben

Alle Preise sind in Euro angegeben, inklusive Mehrwertsteuer.

Bei Stellplätzen gilt der angegebene Grundpreis **für zwei (2) Personen**. Der Preis variiert daher je nach Anzahl und Alter der auf dem Stellplatz untergebrachten Gäste.

Classic- und Comfort-Stellplätze : maximal 5 Personen, einschließlich Babys und Kinder.

XL- und Premium-Stellplätze : maximal 6 Personen, einschließlich Babys und Kinder.

Bei den Unterkünften variiert der Grundpreis je nach Art der gewählten Unterkunft.

Die Kapazität beträgt je nach Art der Unterkunft zwei (2), vier (4), sechs (6) oder acht (8) Personen.

Im Preis inbegriffen

- die Miete einer Unterkunftseinheit oder eines Stellplatzes einschließlich der auf unserer Website beschriebenen Einrichtungen
- Wasser-, Gas- und Stromverbrauch für die Miete einer Unterkunftseinheit
- Wasser- und Stromverbrauch für die Anmietung eines Stellplatzes
- Parkplatz für ein Auto pro Buchung in der Nähe der Unterkunftseinheit
- Zugang zu kostenlosen Einrichtungen (z. B. Sanitäranlagen für Camper, Sportplätze, Spielplätze, Wasserbereiche, Lagunen-Strand usw.) und kostenlosen Dienstleistungen (z. B. Unterhaltungsprogramm, Kinderclubs usw.), die auf dem Campingplatz zur Verfügung stehen.

Was nicht im Preis inbegriffen ist

Grundsätzlich sind alle Leistungen, die nicht im Abschnitt „Was ist im Preis inbegriffen ? “ aufgeführt sind, nicht im Preis enthalten.

Darüber hinaus sind folgende Leistungen nicht im Preis inbegriffen :

- Zusätzliche Optionen oder Dienstleistungen, die vom Campingplatz angeboten werden, wie beispielsweise (nicht erschöpfende Liste):
    - Endreinigung (sofern nicht anders angegeben)
    - WLAN-Zugang (sofern nicht anders angegeben)
    - Verpflegungsleistungen (z. B. Frühstück, Halbpension usw.)
    - Parkplatz für ein zusätzliches Fahrzeug (sofern nicht anders angegeben)
    - Bettwäsche, Handtücher und Strandtücher (sofern nicht anders angegeben)
    - Ausrüstung (z. B. Kühlschrank für Wohnmobile, Grillplatte usw.)

- Vom Campingplatz gegen Aufpreis angebotene Einrichtungen und Aktivitäten (z. B. Massagebereich, Fachworkshops, begleitete Ausflüge usw.)

● Der Campingplatz kann die Verfügbarkeit all dieser Leistungen nicht garantieren. Der Gast muss sich an der Rezeption des Campingplatzes erkundigen, welche Leistungen während seines Aufenthalts verfügbar sind und welche Preisbedingungen dafür gelten ;

● Die Kosten für eine vom Gast abgeschlossene Reiserücktrittsversicherung ;

● Der Betrag der Kurtaxe pro Tag und pro Person ab 18 Jahren.

Die Kurtaxe wird nach tatsächlichem Verbrauch berechnet und muss bei der Buchung oder bei Ankunft auf dem Campingplatz im Falle eines Kurzzeitaufenthalts entrichtet werden. Die Kurtaxe wird in Frankreich im Auftrag der lokalen Behörden und Gemeinden erhoben ; sie kann zusätzlich einer Departementssteuer oder einer Ökoabgabe unterliegen.

● Kaution :

Verschiedene Leih- oder Mietausrüstung = je nach Ausrüstung zwischen 20 € und 50 €.

Premium-Stellplatz : 50 €

Ungewöhnliche Unterkunft ohne Sanitäranlagen : 100 €

Mobilheim : 200 €

Serien „PRIVILEGE“ und „Tribu XXL“: 400 €

● eine Buchungsgebühr in Höhe von 30,00 €

● kostenpflichtige Aktivitäten, die vom Campingplatz angeboten werden (vor Ort zu bezahlen)

● Transport-/Reisekosten ;

● Babyausstattung.

● Besucher

Festlegung der Preise und Tarife für den Aufenthalt

Die Preise für Unterkünfte oder Stellplätze, Optionen, Zusatzleistungen und Gebühren werden nach Ermessen des Campingplatzes festgelegt.

Die **„Gesamtkosten des Aufenthalts“** entsprechen dem Betrag, der dem Kunden zum Zeitpunkt der Buchung mitgeteilt wird, vorbehaltlich der Bestätigung der Verfügbarkeit der Leistung, sei es auf der Website oder bei einer telefonischen Buchung. Alle vor der Buchung festgelegten Preise sowie alle nach der Buchung vorgenommenen Preisänderungen (beispielsweise im Rahmen von Werbeaktionen) haben keinen Einfluss auf die „Gesamtkosten des Aufenthalts“.

Wenn der Kunde ein Angebot anfordert, wird dessen Gültigkeit – vorbehaltlich der Verfügbarkeit – auf dem Angebot angegeben. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer ist der im Angebot angegebene Preis nicht mehr garantiert.

Vorbehaltlich der Bestimmungen des Artikels L.211-17-2 des Tourismusgesetzbuchs wird der Kunde im Falle eines offensichtlichen Fehlers im veröffentlichten Preis – wie beispielsweise eines Preises, der im Vergleich zu den für denselben Aufenthalt im selben Zeitraum beobachteten Durchschnittspreisen lächerlich niedrig ist – vom Campingplatz über diesen Fehler informiert. Infolgedessen kann die Buchung storniert werden, und dem Kunden wird seine Anzahlung oder der gesamte Betrag der geleisteten Zahlungen ohne Entschädigung zurückerstattet.

Hinzubuchung von Leistungen nach der Buchung

Der Kunde kann vor seinem Aufenthalt und/oder während seines Aufenthalts zusätzliche Leistungen zu seiner Buchung hinzubuchen, mit Ausnahme einer Reiserücktrittsversicherung.

Die Preise für nach der Buchung hinzugebuchte Leistungen können höher sein als die Preise der zum Zeitpunkt der Buchung ausgewählten Leistungen.

Reinigungsgebühren

Die Preise für die Endreinigung variieren je nach gebuchter Unterkunft. Die Preise werden dem Kunden vor der Buchungsbestätigung angezeigt.

Premium-Stellplatz : 30 €

Einzigartige Unterkunft ohne Sanitäranlagen : 50 €

Mobilheim mit 1 Schlafzimmer : 60 €

Mobilheim mit 2 Schlafzimmern : 80 €

Mobilheim mit 3 Schlafzimmern : 100 €

Mobilheim mit 4 Schlafzimmern : 120 €

Rabatte und Vergünstigungen

Der Kunde kann von Sonderangeboten, individuellen Rabatten (z. B. Treue- oder Empfehlungsprogramme), Gutschriften und/oder Geschenkgutscheinen profitieren, deren Anwendung sich auf die Gesamtkosten des Aufenthalts auswirken kann.

Sofern nicht schriftlich anders angegeben und dem Kunden zur Kenntnis gebracht :

- Auf eine Buchung, die bereits ganz oder teilweise bezahlt wurde, können keine Rabatte oder Vergünstigungen angewendet werden ;

- Rabatte und Vergünstigungen, die während Aktionszeiträumen angeboten werden, gelten nur für Buchungen, die im Rahmen dieser Aktionskampagnen getätigt wurden ;

- Einzelne Rabatte können innerhalb derselben Buchung nicht kombiniert werden.

Der Campingplatz prüft manuell, ob Rabatte und Vergünstigungen anwendbar sind. Wurde ein Rabatt und/oder eine Vergünstigung fälschlicherweise gewährt, wird der Campingplatz den betroffenen Kunden über diese fehlerhafte Gewährung informieren und den Rabattbetrag vom Kunden einfordern. Bei Nichtzahlung durch den Kunden kann der Campingplatz die Buchung stornieren.

ARTIKEL 8 – ZAHLUNGEN

Allgemeine Bestimmungen zu Zahlungen

Allgemeine Bestimmungen zu Zahlungen. Der Campingplatz bietet dem Kunden verschiedene Zahlungsmethoden an.

Erfolgt die Buchung 30 Tage oder weniger vor Beginn des Aufenthalts, muss der gesamte fällige Betrag sofort bei der Buchung bezahlt werden.

Erfolgt die Buchung mehr als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts : Eine Anzahlung in Höhe von 30 % ist sofort bei der Buchung zu leisten, und der Restbetrag muss spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum beglichen werden.

Entscheidet sich der Kunde für eine Ratenzahlung, muss der gesamte fällige Betrag spätestens 30 Tage vor dem Ankunftsdatum beglichen werden.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Buchung gemäß den im Abschnitt „Stornierung“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Stornierungsbedingungen zu stornieren, wenn der gesamte fällige Betrag nicht innerhalb der angegebenen Fristen beglichen wird.

Je nach gewählter Buchungsart werden folgende Zahlungsarten akzeptiert :

- Kreditkarte für alle Arten von Buchungen.

- Ein Bankscheck, ausgestellt auf „CAMPING LA PIERRE VERTE“, der per Post an folgende Adresse zu senden ist : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

Der Mindestbetrag für die Zahlung **mit Chèques-Vacances (in Papierform oder über Connect)** beträgt 20 €, mit der Möglichkeit, den Restbetrag per Kredit- oder Debitkarte zu begleichen. Da diese Zahlungsmethode weder fungibel noch liquide ist, berechtigen die tatsächlich gezahlten Beträge den Kunden nicht zu einer Rückerstattung. Gegebenenfalls werden die tatsächlich gezahlten Beträge daher als Gutschein gutgeschrieben, der für eine zukünftige Urlaubsbuchung ab dem Ausstellungsdatum ein (1) Jahr lang gültig ist.

- Chèques-Vacances Connect (CV Connect) : Diese Zahlungsmethode ist über die mobile Zahlungs-App „Chèque-Vacances“ verfügbar. Der Campingplatz übernimmt keine Haftung für den Fall, dass diese Zahlungsmethode nicht genutzt werden kann und/oder die App nicht ordnungsgemäß funktioniert.

- ANCV-Urlaubsgutscheine : Bei Nutzung dieser Zahlungsmethode müssen die ANCV-Urlaubsgutscheine ordnungsgemäß ausgefüllt und per Einschreiben (oder auf anderem sicheren Weg) an den Campingplatz unter folgender Adresse gesendet werden : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus.

Die Gutscheine müssen aus den Heften herausgetrennt, mit dem obersten Abreißabschnitt versehen und ohne Heftklammern oder Büroklammern versandt werden. Es werden nur tatsächlich eingegangene Urlaubsgutscheine berücksichtigt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die Anzahl vor dem Versand zu überprüfen und die Abschnitte der versandten Urlaubsgutscheine aufzubewahren. ANCV-Urlaubsgutscheine, die veraltet, abgelaufen und/oder gefälscht sind, werden nicht akzeptiert.

Der Campingplatz kann unter keinen Umständen für den Nicht-Erhalt von ANCV-Urlaubsgutscheinen haftbar gemacht werden.

- Gutschrift/Geschenkgutschein : Ausschließlich über unseren telefonischen Buchungsservice erhältlich. Um eine Gutschrift oder einen Geschenkgutschein einzulösen, muss der Kunde die auf der Gutschrift bzw. dem Geschenkgutschein selbst aufgeführten Nutzungsbedingungen einhalten.

- Banküberweisung auf das Bankkonto des Campingplatzes unter Angabe der Referenznummer, die auf Ihrer Buchungsbestätigung, Ihrem Angebot oder Ihrer Option angegeben ist.

Alle Zahlungsmethoden können sich von Zeit zu Zeit ändern. Ausführliche Informationen finden Sie auf unserer Website.

Vor Ihrer Ankunft auf dem Campingplatz zu leistende Zahlungen

Der Kunde muss die „Gesamtkosten des Aufenthalts“ in einer oder mehreren Raten (maximal drei Raten, mit einer Anzahlung von 30 Prozent) begleichen.

Diese Zahlung deckt alle in der Buchung enthaltenen Leistungen ab (Unterkunfts- oder Stellplatzgebühren, optionale Extras, Versicherungen, Buchungsgebühren usw.), sofern im folgenden Absatz „Bei Ankunft auf dem Campingplatz zu zahlende Leistungen“ nichts anderes angegeben ist.

Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb dieser Frist, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Buchung als storniert zu betrachten ; in diesem Fall gelten die Bestimmungen von Artikel 11 „Stornierung“.

Bei Ankunft auf dem Campingplatz und während des Aufenthalts zu zahlende Leistungen

Bei Ankunft auf dem Campingplatz hat der Gast folgende Zahlungen zu leisten :

- die Kaution, die separat in einer einzigen Rate zu zahlen ist.
- alle zusätzlichen Leistungen, die bei Ankunft auf dem Campingplatz und/oder während des Aufenthalts bestellt werden, sind sofort zu bezahlen.

Allgemeine Bestimmungen zur Ratenzahlung

Die vom Campingplatz angebotene Zahlung in drei (3) Raten ist eine Zahlungserleichterung, die nur dann in Anspruch genommen werden kann, wenn der Kunde seine Buchung mehr als 60 Tage vor Beginn seines Aufenthalts vornimmt.

Bei Zahlung in drei Raten legt der Campingplatz einen Zahlungsplan fest, in dem die Höhe der drei Raten sowie die Fälligkeitstermine, zu denen die Beträge zu zahlen sind, aufgeführt sind. Dieser Zahlungsplan wird dem Kunden zum Zeitpunkt seiner ursprünglichen Buchung schriftlich mitgeteilt.

Der Kunde verpflichtet sich in jedem Fall :

- diesen Zahlungsplan hinsichtlich der Zahlungstermine und der fälligen Beträge einzuhalten ;
- die Zahlungen direkt online über sein Kundenkonto zu leisten. Im Einzelnen : **30 % bei der Buchung, 30 % als Zwischenzahlung und 40 % als Restzahlung für den Aufenthalt.**

Sollten sich die Gesamtkosten des Aufenthalts ändern, wird ein Zahlungsplan aktualisiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Dieser aktualisierte Zahlungsplan ist der einzig gültige Zahlungsplan.

Bei Nichtzahlung der Anzahlung (erste Rate) wird die Bestellung nicht bestätigt und es erfolgt daher keine Buchung.

Bei Nichtzahlung der Zwischenrate oder bei einer Zahlung, die nicht den fälligen Beträgen entspricht, wird der Kunde benachrichtigt. Er muss die Zahlung der Rate gemäß den ihm mitgeteilten Bedingungen vornehmen. Der Campingplatz behält sich das Recht vor, die Buchung aus diesem Grund zu stornieren ; es gelten die **in Artikel 11 „Stornierung“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Stornierungsbedingungen.**

Buchung mit „nicht-digitaler“ Zahlungsweise

Wenn der Kunde eine Buchung vornimmt und eine „nicht-digitale“ Zahlungsweise wählt (z. B. Scheck, Banküberweisung, Urlaubsgutscheine usw.), sei es in einer oder mehreren Raten, räumt ihm der Campingplatz gemäß den Angaben in den Buchungsbestätigungsunterlagen eine Zahlungsfrist von maximal 7 Tagen ein. Bis zur Zahlung gilt die Buchung als „Buchung unter Vorbehalt der Zahlung“. Die Buchung gilt erst dann als bestätigt und endgültig, wenn die Zahlung spätestens 7 Tage nach dem Buchungsdatum eingegangen ist.

Bei jeder „nicht-digitalen“ Zahlungsweise (z. B. Scheck, Banküberweisung, Urlaubsgutscheine) muss der Kunde :

- seine Buchungsnummer angeben,
- die Zahlung an den Campingplatz richten,
- bei Versand per Post einen eingeschriebenen Brief mit Rückschein verwenden.

Buchung mit „digitaler“ Zahlungsmethode

Wenn der Kunde eine Buchung vornimmt und eine „digitale“ Zahlungsmethode auswählt, wird er direkt in die sichere Umgebung eines der Zahlungspartner des Campingplatzes weitergeleitet.

Bei Zahlung per Kreditkarte wird die Buchung – sofern keine Zahlungsprobleme auftreten – sofort bestätigt und ist damit verbindlich.

Allgemeine Bestimmungen zur Zahlung mit einer Gutschrift oder einem Geschenkgutschein

In diesen speziellen Fällen muss der Kunde die ihm bereitgestellten Anweisungen befolgen, um den Betrag seiner Gutschrift oder seines Geschenkgutscheins bei der Bestellung einzulösen. Die Gutschrift oder der Geschenkgutschein muss gültig sein.

ARTIKEL 9 – PERSONENBEZOGENE DATEN

Wenn der Kunde die Website des Unternehmens besucht oder eine Buchung vornimmt, erheben wir drei allgemeine Kategorien personenbezogener Daten (im Folgenden als „PD“ bezeichnet):

- Daten, die uns vom Kunden zur Verfügung gestellt werden ;

- Daten, die wir automatisch erheben, während der Kunde die Website nutzt ;

- Daten, die wir von Dritten erheben.

Die erhobenen Daten sind für den Campingplatz in seiner Eigenschaft als Verantwortlicher bestimmt, der für die Erbringung der im Beherbergungsvertrag vereinbarten Leistung zuständig ist, sowie gegebenenfalls für etwaige Auftragsverarbeiter.

Der Campingplatz und seine Auftragsverarbeiter ergreifen technische und organisatorische Maßnahmen, um die Sicherheit und den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Der Campingplatz behandelt diese personenbezogenen Daten vertraulich. Sie werden ausschließlich zur Bearbeitung der Buchung sowie zur Verbesserung und Personalisierung der Kommunikation und des Dienstleistungsangebots für die Gäste des Campingplatzes auf der Grundlage der Interessen der Gäste verwendet.

Durch Anklicken des Kästchens mit der Aufschrift ***„Durch Anklicken dieses Kästchens bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Mietbedingungen gelesen habe“*** bei der Buchung erteilt der Kunde seine ausdrückliche, freiwillige und informierte Einwilligung, mit der er zustimmt, dass seine personenbezogenen Daten vom Campingplatz und/oder bestimmten Partnern des Campingplatzes verwendet werden dürfen, deren Dienstleistungen darauf abzielen :

- die ordnungsgemäße Erfüllung der Buchung und des Vertrags zwischen dem Campingplatz und dem

  Kunden im Zusammenhang mit einer Buchung, einschließlich der Bearbeitung von Zahlungsausfällen ;

- oder zur Gewährleistung der Qualität der Nachbetreuung bezüglich der Buchung und des Aufenthalts, einschließlich der Bearbeitung von Streitfällen und Beschwerden ;

- oder zur Einholung von Feedback im Anschluss an die Buchung und den Aufenthalt ;

- oder zum Versand gesetzlich vorgeschriebener Mitteilungen an das Unternehmen oder von Mitteilungen, die den Kunden über eine wesentliche Änderung bezüglich seiner Bestellung, Buchung oder seines Aufenthalts informieren.

Personenbezogene Daten werden vom Unternehmen so lange aufbewahrt, wie dies zur Erfüllung des Beherbergungsvertrags erforderlich ist, und anschließend gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen archiviert. Daten im Zusammenhang mit Marketingaktivitäten werden innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Fristen gelöscht.

Weitere Informationen zu unserer Datenschutzerklärung bezüglich personenbezogener Daten und der Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in unserer Datenschutzerklärung auf der Website des Campingplatzes.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten vom Campingplatz verarbeitet werden, haben Sie das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (das „Recht auf Vergessenwerden“), auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, auf Widerspruch gegen deren Erhebung und Verarbeitung sowie darauf, keiner Entscheidung unterworfen zu werden, die auf einer automatisierten Verarbeitung beruht.

Sie haben außerdem das Recht auf Datenübertragbarkeit, und in bestimmten Fällen können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen und festlegen, was nach Ihrem Tod mit Ihren personenbezogenen Daten geschehen soll.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie auf der Seite „Rechtliche Hinweise & Cookies“ auf unserer Website.

Um die oben genannten Rechte kostenlos auszuüben und bei Fragen zu Ihren personenbezogenen Daten können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten des Unternehmens wenden :

- Per Post an folgende Adresse : Verwaltungsabteilung – Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

- Per E-Mail an folgende Adresse : administration@campinglapierreverte.com

Der Datenschutzbeauftragte kann Sie auffordern, einen gültigen Identitätsnachweis vorzulegen, der aus Sicherheitsgründen per Post zu versenden ist.

ARTIKEL 10 – ÄNDERUNGEN

Allgemeine Bestimmungen

Der Campingplatz weist darauf hin, dass der Kunde, der die Bestellung aufgegeben oder die Buchung vorgenommen hat, der einzige Verantwortliche im Verhältnis zum Campingplatz ist.

Kunden, die im Rahmen eines Angebots ihres Betriebsrats gebucht haben, werden gebeten, sich an den Betriebsrat zu wenden, um die Vorgehensweise für eine Änderung ihres Aufenthalts zu erfahren.

Vom Kunden gewünschte Änderungen

Jeder Antrag auf Änderung einer Bestellung oder einer Buchung muss erfolgen :

- **Telefonisch** : bei unserem Buchungsteam unter 04.94.40.88.30 (Kosten eines Ortsgesprächs)

- Per WhatsApp : bei unserem Buchungsteam unter +33 (0) 743 340 154

- **Über unser Kontaktformular** : **https://www.campinglapierreverte.com/contacter-camping/**

Jeder bereits begonnene Aufenthalt muss vollständig bezahlt werden. Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

Jeder Antrag auf Änderung einer Buchung wird vom Campingplatz geprüft und kann – vorbehaltlich der Verfügbarkeit – im selben Kalenderjahr wie der ursprüngliche Aufenthalt angenommen oder abgelehnt werden.

Wird die Änderung nicht akzeptiert, muss der Kunde entweder seinen Aufenthalt zu den ursprünglichen Bedingungen antreten oder ihn stornieren.

Hat der Campingplatz dem Änderungsantrag zuvor zugestimmt, fällt eine Änderungsgebühr in Höhe von 30 € (inkl. MwSt.) an (sofern dem Kunden am Tag seiner Buchung nicht schriftlich etwas anderes mitgeteilt wurde).

Übersteigt der neue **„Gesamtpreis des Aufenthalts“** den Buchungsbetrag, fällt die Änderungsgebühr in Höhe von 30 € an, und der Kunde muss die Differenz zwischen dem neuen „Gesamtpreis des Aufenthalts“ und den bereits gezahlten Beträgen begleichen.

Liegt der neue „Gesamtpreis des Aufenthalts“ unter dem Buchungsbetrag, fällt eine Änderungsgebühr in Höhe von 30 € an, und :

- wenn der Änderungsantrag 30 Tage oder mehr als 30 Tage vor Beginn des ursprünglichen Aufenthalts eingegangen ist :

1/ und sofern alle vom Kunden an das Unternehmen geschuldeten Beträge beglichen wurden, wird dem Kunden die Differenz zwischen den gezahlten Beträgen und den neuen „Gesamtkosten des Aufenthalts“ zuzüglich der Änderungsgebühr in Höhe von 30 € erstattet ;

2/ und falls der Kunde noch Beträge an den Campingplatz schuldet, werden die Zahlungsraten so angepasst, dass der Kunde nur die Differenz zwischen den bereits gezahlten Beträgen und den neuen „Gesamtkosten des Aufenthalts“ zuzüglich der Änderungsgebühr in Höhe von 30 € zahlt ;

- wenn der Änderungsantrag weniger als 30 Tage vor Beginn des ursprünglichen Aufenthalts eingeht, Der Campingplatz gewährt keine Rückerstattungen.

In jedem Fall werden Änderungswünsche, die 7 Tage oder weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts gestellt werden, automatisch abgelehnt.

Jeder Änderungswunsch führt zu einer Neuberechnung der „Gesamtkosten des Aufenthalts“ auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Änderung geltenden Preise. Kunden sollten beachten, dass sie im Falle einer Änderung ihres Aufenthalts keinen Anspruch auf Sonderangebote haben, die nach ihrer ursprünglichen Buchung eingeführt wurden. Es gilt das Datum der ursprünglichen Buchung.

Falls der Campingplatz dem Änderungswunsch des Kunden nicht nachkommen kann, bleibt die ursprüngliche Buchung bestehen, sofern der Kunde sie nicht storniert.

Änderungen durch den Campingplatz

Es kann vorkommen, dass der Campingplatz vor Beginn des Aufenthalts Änderungen an der Buchung vornehmen muss. In diesem Fall wird er sich nach besten Kräften bemühen, den Kunden so schnell wie möglich auf klare und verständliche Weise sowie auf einem dauerhaften Datenträger zu informieren, um die Bedingungen einer solchen Änderung darzulegen.

Der Campingplatz muss den Kunden bei der Mitteilung der Änderung über etwaige Auswirkungen auf den Preis informieren.

Der Kunde muss innerhalb der angegebenen Frist auf den vom Unternehmen vorgeschlagenen Alternativvorschlag reagieren.

Der Kunde hat folgende Möglichkeiten :

- Entweder storniert er die Buchung, antwortet nicht oder lehnt ab. Der Campingplatz erstattet dann alle bereits geleisteten Zahlungen, einschließlich Buchungsgebühren und etwaiger Versicherungsprämien, so schnell wie möglich nach Erhalt der Stornierungsmitteilung des Kunden.

- Oder er erklärt sich bereit, an dem geänderten Urlaub teilzunehmen.

Führt diese Änderung zu einer Verringerung des Preises für den Aufenthalt, wird die Preisdifferenz dem Kunden erstattet.

Führt diese Änderung zu einer Erhöhung des Preises für den Aufenthalt im Vergleich zum ursprünglichen Buchungsbetrag, übernimmt der Campingplatz einen Teil der Preisdifferenz in Abhängigkeit von den Terminen des geänderten Aufenthalts und informiert den Kunden darüber, bevor dieser seine Entscheidung trifft.

Wenn der Kunde nicht innerhalb der festgelegten Frist antwortet, storniert der Campingplatz den Aufenthalt automatisch.

Im Falle einer Änderung durch den Campingplatz aufgrund außergewöhnlicher und unvermeidbarer Umstände und sofern keine Ausnahmegenehmigung durch die zuständigen Behörden erteilt wird, werden alle gezahlten Beträge dem Kunden so schnell wie möglich zurückerstattet. Eine zusätzliche Entschädigung wird in diesem Fall nicht gewährt.

Übertragung der Buchung

Der Kunde kann beantragen, dass der Campingplatz seinen Vertrag auf eine Person überträgt, die alle für den Vertrag geltenden Bedingungen erfüllt. Der Kunde und der Übernehmer haften gesamtschuldnerisch für die Zahlung des ausstehenden Restbetrags sowie für alle Gebühren, Entgelte oder sonstigen zusätzlichen Kosten, die durch diese Übertragung entstehen. Der Campingplatz wird

ARTIKEL 11 – STORNIERUNG

Allgemeine Bestimmungen

Der Campingplatz weist darauf hin, dass der Kunde, der die Bestellung aufgegeben oder die Buchung vorgenommen hat, der einzige Ansprechpartner gegenüber dem Campingplatz ist.

Kunden, die im Rahmen eines Angebots ihres Betriebsrats gebucht haben, werden gebeten, sich an den Betriebsrat zu wenden, um die für ihren Aufenthalt geltenden Stornierungsbedingungen zu erfahren.

Eine Stornierung ist nur gültig, wenn der Campingplatz dem Kunden ein Dokument ausgestellt hat, in dem die Stornierung bestätigt wird. Ohne dieses Dokument bleiben die Buchung und alle sich daraus ergebenden vertraglichen Verpflichtungen in vollem Umfang in Kraft.

Stornierung durch den Kunden

Jede Stornierung einer Bestellung oder einer Buchung muss schriftlich erfolgen :

- Per E-Mail : ***reservation@campinglapierreverte.com***

Wenn die Stornierung eingeht :

- nach dem Beginn des Aufenthalts, unabhängig davon, ob der Kunde auf dem Campingplatz angekommen ist oder nicht, berechnet der Campingplatz den vollen Betrag für den Aufenthalt ;
- weniger als 7 Tage vor Beginn des Aufenthalts eingeht, berechnet der Campingplatz den vollen Betrag für den Aufenthalt ;
- zwischen dem 29. und dem 7. Tag (einschließlich) vor Beginn des Aufenthalts eingeht, berechnet der Campingplatz 90 % des gesamten Mietbetrags sowie 100 % der Nebenkosten (Buchungsgebühren, Versicherung usw.) ;
- Zwischen dem 59. und dem 30. Tag (einschließlich) vor Beginn des Aufenthalts berechnet der Campingplatz 50 % der gesamten Mietkosten sowie 100 % der Nebenkosten (Buchungsgebühren, Versicherung usw.) ;
- Zwischen dem 89. und dem 60. Tag (einschließlich) vor Beginn des Aufenthalts berechnet der Campingplatz 25 % des Gesamtmietpreises sowie 100 % der Nebenkosten (Buchungsgebühren, Versicherung usw.);
- 90 Tage oder mehr vor Beginn des Aufenthalts berechnet der Campingplatz 10 % des Gesamtmietpreises sowie 100 % der Nebenkosten (Buchungsgebühren, Versicherung usw.) ;

Stornierung durch den Campingplatz

Es kann vorkommen, dass der Campingplatz vor der Ankunft des Kunden aus irgendeinem Grund gezwungen ist, dessen Buchung zu stornieren, ohne eine alternative Lösung oder die Möglichkeit einer Ersatzunterkunft anzubieten. In diesem Fall werden alle vom Kunden gezahlten Beträge gemäß Artikel R.211-10 des Tourismusgesetzbuchs vollständig zurückerstattet.

Stornierung aufgrund außergewöhnlicher Umstände

Gemäß Artikel L.211-14 des Tourismusgesetzbuchs und sofern keine außergewöhnliche Ausnahmegenehmigung durch die zuständigen Behörden erteilt wird, werden im Falle einer Stornierung durch den Campingplatz oder durch den Kunden vor Reiseantritt – sofern die Stornierung auf außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände zurückzuführen ist, die am Reiseziel oder in dessen unmittelbarer Umgebung eintreten und erhebliche Auswirkungen auf die Vertragserfüllung haben – die gesamten Kosten des Aufenthalts erstattet, jedoch keine zusätzliche Entschädigung.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Fall, dass die staatlichen Behörden ein Reiseverbot erlassen, das Reisen in das Gebiet, in dem sich der Campingplatz befindet, ausdrücklich untersagt, oder für den Fall eines von den staatlichen Behörden angeordneten allgemeinen Lockdowns, der den Kunden daran hindert, zu den gebuchten Terminen zum Urlaubsziel zu reisen. Es ist jedoch zu beachten, dass ein individueller Lockdown – selbst wenn dieser verpflichtend ist –, der Fall, dass sich der Gast unwohl fühlt, und/oder das Fehlen eines gültigen Gesundheitspasses oder gegebenenfalls eines Impfnachweises, der für die gesamte Dauer des Aufenthalts gültig ist, nicht als Grund für eine kostenlose Stornierung oder Änderung des Aufenthalts gelten. Aus diesem Grund und nach Prüfung des Versicherungsschutzes ist es ratsam, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen.

ARTIKEL 12 – REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Der Campingplatz bietet über seinen Versicherungspartner **Gritchen Affinity** eine Versicherung gegen Reiserücktritt und Unterbrechung des Aufenthalts an. Die Reiserücktrittsversicherung ist für alle Buchungen verfügbar, und die Kosten für diese Versicherung betragen **4 % der Gesamtkosten des Aufenthalts.**

Diese Versicherung, die ausschließlich zum Zeitpunkt der Buchung abgeschlossen werden kann, berechtigt den Kunden im Falle eines Ereignisses, das seine Anreise verhindert, zu einer Erstattung der Stornogebühren für seine Buchung, wie im Abschnitt „Stornierung“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt, oder im Falle eines Ereignisses, das seine Anreise verzögert oder seinen Aufenthalt verkürzt, zu einer Erstattung für nicht in Anspruch genommene Übernachtungen seines Aufenthalts.

Diese Versicherung tritt erst in Kraft, sobald die Versicherungsprämie vollständig an den Campingplatz im Namen des Versicherers gezahlt wurde. Außer in den Fällen, die in den Bestimmungen zur 14-tägigen Widerrufsfrist für Versicherungsprodukte vorgesehen sind, oder sofern dem Kunden zum Zeitpunkt der Buchung oder in den Buchungsunterlagen keine besonderen Hinweise gegeben wurden, ist die Versicherungsprämie nicht erstattungsfähig.

Die Kontaktdaten für die Reiserücktrittsversicherung lauten wie folgt :

- Per E-Mail : sinistres.affinity@gritchen.fr

Die allgemeinen Versicherungsbedingungen und die von der Versicherung abgedeckten Ereignisse sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung festgelegt, die auf unserer Website und unter www.campez-couvert.com verfügbar sind.

Im Falle einer Stornierung erstattet die Versicherung den gesamten gezahlten Betrag (abzüglich Selbstbehalt, Versicherungsprämie, Visagebühren, Verwaltungsgebühren und aller Steuern) vor Beginn des Urlaubs sowie im Falle eines Ereignisses, das den Versicherungsschutz auslöst.

Im Falle einer Unterbrechung erstattet die Versicherung den Betrag, der dem nicht in Anspruch genommenen Teil des Urlaubs entspricht, berechnet anteilig entsprechend der Dauer des gebuchten Urlaubs. (Abzüglich Selbstbehalt, Versicherungsprämie, Visagebühren, Verwaltungsgebühren und aller Steuern).

Im Falle eines versicherten Ereignisses muss der Kunde den Campingplatz über seine Stornierung informieren und sich gemäß den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Reiserücktrittsversicherung festgelegten Verfahren innerhalb von 48 Stunden nach Eintritt des Ereignisses an den Versicherer wenden, wobei er die erforderlichen Informationen und Belege vorlegen muss.

Sobald der Kunde die Stornierung seiner Buchung oder die Unterbrechung seines Aufenthalts mithilfe des bereitgestellten Formulars beantragt, ist dieser Antrag verbindlich und endgültig und führt zur Stornierung der Buchung durch den Campingplatz. Der Kunde kann vom Campingplatz weder eine Entschädigung, einen Schadensersatz noch eine Rückerstattung verlangen, noch kann er die Aufrechterhaltung der Buchung verlangen, sollte der Versicherer den Stornierungsantrag des Kunden ablehnen.

ARTIKEL 13 – AUFENTHALT

Campingplatzordnung und Pflichten

Der Kunde verpflichtet sich, sich bei seiner Ankunft mit der Campingplatzordnung vertraut zu machen. Er erkennt an, dass diese Ordnung zusätzlich zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für seinen Aufenthalt maßgeblich ist.

Während ihres Aufenthalts verpflichtet sich der Kunde, alle Bestimmungen der Hausordnung des Campingplatzes einzuhalten und dafür zu sorgen, dass die mit ihm aufhaltenden Personen und/oder seine Besucher, für die er verantwortlich ist, diese ebenfalls einhalten. Bei Nichteinhaltung der Hausordnung sind die Vertreter des Campingplatzes berechtigt, diese Vorschriften durchzusetzen und gegebenenfalls erforderliche Sanktionen zu verhängen, wie zum Beispiel :

● und/oder den sofortigen Ausschluss vom Campingplatz (nach vorheriger Verwarnung oder sofort, je nach Schwere des Verstoßes, und ohne dass der Kunde Anspruch auf Rückerstattung oder Entschädigung hat),

● und/oder die automatische Stornierung künftiger Buchungen des betreffenden Kunden und/oder seiner Begleitpersonen ohne Entschädigung oder deren Ablehnung.

Der Gast wird darauf hingewiesen, dass die Nichteinhaltung bestimmter in der Campingplatzordnung festgelegter Regeln zivil- und/oder strafrechtliche Folgen nach sich ziehen kann.

Der Campingplatz weist die Gäste darauf hin, dass das Rauchen (Zigaretten, E-Zigaretten usw.) in allen geschlossenen und überdachten Gemeinschaftsbereichen sowie in Außenbereichen, die nicht als Raucherzonen ausgewiesen sind, strengstens verboten ist. Die Unterkünfte sind rauchfrei. Jeder Verstoß gegen dieses Verbot gilt als Verstoß gegen die Campingplatzordnung.

Da der Campingplatz kein Hotelbetreiber im Sinne von Artikel 1952 des französischen Zivilgesetzbuchs ist, kann er unter keinen Umständen für den Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände während des Aufenthalts haftbar gemacht werden. Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, auf seine Gegenstände (z. B. Fahrräder, Kleidung, Flip-Flops, Schuhe, Auto usw.) zu achten.

Um diese gegen Diebstahl, Verlust, Beschädigung oder Zerstörung aus welchem Grund auch immer zu versichern, wird dem Gast empfohlen, sich an seine eigene Versicherungsgesellschaft zu wenden, um seine Hausratversicherung für die Dauer seines Aufenthalts zu erweitern (im Rahmen der Deckung „Ferienunterkunft“).

Dem Gast wird empfohlen, vor der Abreise zu überprüfen, ob er über eine Haftpflichtversicherung verfügt, die für Schäden aufkommt, die er während seines Aufenthalts verursachen könnte.

Minderjährige in Begleitung ihrer Erziehungsberechtigten unterliegen weiterhin der Aufsichtspflicht dieser Erziehungsberechtigten. Es ist strengstens untersagt, sie auf dem Campinggelände unbeaufsichtigt allein zu lassen.

Ankunft auf dem Campingplatz

Anreisezeiten **für Stellplätze : 14:00 Uhr bis Mitternacht**

Anreisezeiten für Unterkünfte : **17:00 Uhr bis Mitternacht**

Ohne vorherige Zustimmung des Campingplatzes ist eine Anreise außerhalb der angegebenen Zeiten nicht gestattet.

Der Campingplatz gewährt keine Rückerstattungen oder Entschädigungen im Falle einer An- oder Abreise außerhalb der ursprünglich vereinbarten Zeiten und Tage, die den Gast möglicherweise daran gehindert haben, Zugang zu seiner Unterkunft oder seinem Stellplatz zu erhalten.

Bei Nichterscheinen auf dem Campingplatz am geplanten Anreisetag und sofern der Gast dem Campingplatz nicht innerhalb von maximal 48 Stunden eine schriftliche Benachrichtigung übermittelt hat, behält sich der Campingplatz das Recht vor, die Unterkunft oder den Stellplatz erneut zum Verkauf anzubieten.

Das Tragen eines Identifikationsarmbands ist auf dem Campingplatz Pflicht ; dies dient der Gewährleistung maximaler Sicherheit für die Gäste und ihrer Identifizierung unter allen auf dem Campingplatz anwesenden Personen.

Bei der Ankunft in der Unterkunft oder am Stellplatz ist der Gast dafür verantwortlich, eine Überprüfung vorzunehmen : Bestandsaufnahme und Zustand der Räumlichkeiten. Etwaige Mängel muss er spätestens 24 Stunden nach der Ankunft schriftlich dem Rezeptionteam melden.

Das Rezeptionteam wird sich bemühen, das Problem umgehend zu beheben. Nach Ablauf dieser Frist werden keine Reklamationen mehr berücksichtigt.

Ebenso muss jeder Vorfall, der sich während des Aufenthalts ereignet, dem Rezeptionsteam gemeldet werden, das sich nach Kräften bemühen wird, eine Lösung zu finden.

Abreise vom Campingplatz

Die Schlüssel müssen spätestens bis **10:00** Uhr an der Rezeption abgegeben werden.

Die Abnahme erfolgt durch das Rezeptionsteam nach der Abreise des Gastes ; dabei wird der Zustand der Unterkunft oder des Stellplatzes überprüft.

Wird die Unterkunft oder der Stellplatz in einem Zustand hinterlassen, der vom Empfangsteam als „zufriedenstellend“ eingestuft wird, wird die Kaution (die ausschließlich per Kreditkarte hinterlegt wurde) innerhalb von 7 Tagen zurückerstattet.

Sollte das Empfangsteam hingegen Mängel feststellen, werden entsprechende Beträge von der Kaution abgezogen und/oder dem Kunden innerhalb eines Monats in Rechnung gestellt. Dem Kunden werden entsprechende Rechnungen vorgelegt. Übersteigen die in Rechnung gestellten Beträge die Kaution, wird diese nicht zurückerstattet, und der Campingplatz ist berechtigt, die fälligen Beträge vom Kunden einzufordern.

Unter diesen Mängeln führt der Campingplatz insbesondere die folgenden Beispiele an, ohne dass diese Aufzählung Anspruch auf Vollständigkeit erhebt :

● unterlassene Reinigung oder ein ungewöhnlich verschmutzter Zustand.

Der Campingplatz weist den Kunden darauf hin, dass er, sofern nicht die **Option „Reinigung inbegriffen“** gebucht wurde, verpflichtet ist, folgende Bereiche/Gegenstände zu reinigen :

▪ die Mülleimer leeren

▪ das Geschirr spülen und wegräumen

▪ den Kühlschrank leeren

▪ keine verderblichen Lebensmittel zurücklassen

▪ die Gemeinschaftsbereiche fegen und wischen

▪ den Küchenbereich reinigen – Kaffeemaschine, Mikrowelle und Spüle

▪ Das Badezimmer, die Dusche (Abflüsse), das Waschbecken und den Spiegel reinigen

▪ Die Toilette reinigen

▪ Oberflächen und Fenster reinigen sowie Staub wischen

▪ Die Terrasse und die Gartenmöbel aufräumen und reinigen

▪ Den Grill leeren und reinigen

▪ Bettwäsche und Handtücher am Eingang bereitstellen

Wenn sich der Gast für die Option „Reinigung inbegriffen“ entschieden hat, wird er gebeten, folgende Bereiche/Gegenstände zu reinigen :

▪ die Mülleimer leeren

▪ Den Kühlschrank leeren

▪ Die Terrasse und die Möbel aufräumen

▪ Den Grill reinigen

▪ Das eigene Geschirr spülen und wegstellen

▪ Keine verderblichen Lebensmittel zurücklassen.

● Bruch, Beschädigung, Verlust oder Abweichungen gegenüber dem Inventarverzeichnis bei der Anreise bei Gegenständen oder Ausrüstung, die dem Gast während seines Aufenthalts zur Verfügung gestellt wurden ;

● Nichtrückgabe von dem Gast anvertrauten Gegenständen, wie z. B. Schlüsseln oder ausgeliehener oder gemieteter Ausrüstung

Besucher

Als **„Besucher**“ gilt jede Person, die nicht in den Buchungsverträgen und/oder im bei der Ankunft auf dem Campingplatz ausgefüllten polizeilichen Anmeldeformular aufgeführt ist. Alle Besucher müssen sich gemeinsam mit dem Campingplatzgast beim Sicherheitsbüro melden, um das „Besucher-Anmeldeformular“ auszufüllen.

Besucher **(maximal 5 Personen),** deren Zutritt zum Campingplatz gestattet ist, verpflichten sich, die Regeln und Vorschriften des Campingplatzes einzuhalten, und unterliegen der Verantwortung des Gastes, der sie beherbergt.

Der Campingplatz gestattet es Besuchern nicht, sich außerhalb der in den Campingplatzregeln festgelegten Besuchszeiten in der Unterkunft oder auf dem gebuchten Stellplatz aufzuhalten (selbst wenn die Kapazität der Unterkunft oder des Stellplatzes dies zulässt) oder die Einrichtungen und Ausrüstung des Campingplatzes zu nutzen.

Bei der Abreise muss sich der abreisende Besucher an der Sicherheitsrezeption melden, wo die Abreisezeit erfasst wird. Wenn Besucher nicht zur vereinbarten Zeit abreisen, wird dem Gast eine Gebühr gemäß den geltenden Tarifen in Rechnung gestellt.

● **In der Nebensaison :**

Sofortige Zahlung des geltenden Tarifs an der Rezeption bei der Ankunft.

Besucher können von **19:00 Uhr bis spätestens** Mitternacht kostenlos bleiben, haben jedoch keinen Zugang zu den Einrichtungen.

Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes geparkt werden.

● **In der Hochsaison :**

Der Campingplatz geht davon aus, dass die Kapazität vor Ort ihre Höchstgrenze erreicht hat, und kann tagsüber keine Besucher mit Zugang zu den Gemeinschaftsbereichen aufnehmen.

Besucher sind von 19:00 Uhr bis spätestens Mitternacht kostenlos zugelassen, haben jedoch keinen Zugang zu den Einrichtungen.

Fahrzeuge müssen außerhalb des Campingplatzes geparkt werden.

Bildrechte

Mit der Annahme dieser **Allgemeinen Mietbedingungen** ermächtigt der Kunde den Campingplatz ausdrücklich und unentgeltlich, ihn während seines Aufenthalts zu fotografieren oder zu filmen und die Fotos, Videos oder Tonaufnahmen für einen Zeitraum von 5 Jahren in beliebigen Medien zu verwenden. Diese Einwilligung gilt auch für alle Personen, die mit dem Kunden auf dem Campingplatz übernachten. Ihr Zweck ist es, den Campingplatz national und international auf seiner Website, in seinen Broschüren, in sozialen Medien, in Marketingmaterialien oder in Reiseführern zu bewerben.

Sollte sich ein Kunde auf einem der Fotos wiedererkennen, kann er die unverzügliche Entfernung des Fotos beantragen, indem er sich an den Campingplatz wendet.

Haustiere

- Pro Buchung ist nur ein (1) Hund oder eine Katze erlaubt.

- Hunde der Kategorien 1 oder 2 gemäß der zum Zeitpunkt der Buchung geltenden Gesetzgebung sind verboten ;

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, den Zugang zur Unterkunft oder zum Stellplatz zu verweigern, wenn der Gast die oben genannten Bedingungen nicht einhält.

Der Gast verpflichtet sich, die Bedingungen für die Unterbringung von Hunden einzuhalten und deren Einhaltung sicherzustellen, wie sie in den entsprechenden Richtlinien und den Regeln und Vorschriften des Campingplatzes festgelegt sind, zu deren Lektüre sich der Gast verpflichtet.

Der Gast ist für jeden Hund oder jede Katze, die ihn während seines Aufenthalts begleitet, verantwortlich und muss die Regeln und Vorschriften des Campingplatzes einhalten (Vorlage eines aktuellen Impfnachweises, Führen des Tieres an der Leine, Beaufsichtigung usw.).

Der Campingplatz weist darauf hin, dass pro Buchung nur ein (1) Hund oder eine Katze erlaubt ist. Dementsprechend ist der Aufenthalt aller anderen Tierarten auf dem Gelände untersagt.

Aus hygienischen Gründen sind Hunde und Katzen im Wasserbereich und in der Lagune nicht gestattet.

Wasserparks

Der Kunde verpflichtet sich, die Regeln und Vorschriften für die Wasserparks und die „Lagon Plage“ einzuhalten und dafür zu sorgen, dass alle Gäste, die in der Unterkunft oder auf dem Stellplatz übernachten, diese ebenfalls einhalten.

Der Kunde wird hiermit darauf hingewiesen, dass :

- aus hygienischen Gründen ist der Zugang zum Wasserbereich (Schwimmbecken und Lagune) – sofern kein ärztliches Attest vorgelegt wird – auf Personen beschränkt, die Badebekleidung tragen (Badehosen/Lycra-Boxershorts/Einteiler oder Zweiteiler), unter Ausschluss jeglicher anderer Kleidung,

insbesondere von Badeshorts, Flip-Flops, Bermudashorts, Burkinis, Neoprenanzügen sowie langer und/oder wasserdichter Kleidung.

- Die Rettungsschwimmer sind uneingeschränkt befugt, Zuwiderhandelnde aufzufordern, das Gelände zu verlassen.

Optionale Ausstattung

- Open-Fire-Grills und Holzkohlegrills sind in jeglicher Form strengstens verboten.
- Gas- und Elektro-Planchas (maximal 1.600 Watt) sind erlaubt.
- Babyausstattung (je nach Verfügbarkeit). Der Gast wird darauf hingewiesen, dass er bei der Buchung Babyausstattung zum jeweils geltenden Preis auswählen kann.
- Elektrofahrzeuge : Der Campingplatz untersagt es den Gästen, ihre Fahrzeuge über den Stromanschluss in den Unterkünften aufzuladen. Die Nichteinhaltung dieser Vorschrift kann zu denselben Strafen führen wie bei Verstößen gegen die Regeln und Vorschriften des Campingplatzes. Ladestationen stehen an der Rezeption zum jeweils geltenden Preis zur Verfügung.

ARTIKEL 14 – KAUTION

Nur per Kreditkarte.

Bei Ankunft auf dem Campingplatz wird vom Kunden eine Kaution in Höhe von 100 € bis 400 €, je nach Art der Unterkunft, verlangt.

Bitte beachten Sie, dass sich der Campingplatz das Recht vorbehält, die Kaution ganz oder teilweise einzubehalten, falls Schäden an der Unterkunft oder auf dem Campingplatz entstehen.

Bei Buchungen, die ausschließlich einen Stellplatz betreffen, ist keine Kaution erforderlich.

Die Kaution wird dem Kunden nach einer vom Campingplatz durchgeführten Begehung der Räumlichkeiten und einer Bestandsaufnahme zurückerstattet.

Der Campingplatz stellt sicher, dass die Unterkunft ordnungsgemäß gereinigt wurde und keine Schäden oder Abnutzungserscheinungen vorliegen.

Im Falle offensichtlicher Schäden oder wenn die Unterkunft nicht sauber hinterlassen wurde, kann der Campingplatz dem Kunden die Kosten für die Instandsetzung in Rechnung stellen.

Bei Abreise ohne Begehung der Unterkunft werden keine Ansprüche des Gastes anerkannt, sofern dieser das Inventarformular bei der Ankunft nicht an der Rezeption abgegeben hat.

Reicht der Gast das Inventarformular bei der Anreise nicht ein, wird davon ausgegangen, dass er die Unterkunft in einem guten allgemeinen Zustand und sauber übernommen hat.

Wird die Unterkunft in gutem Zustand zurückgegeben, wird die auf der Kreditkarte einbehaltene Kaution innerhalb von 7 Tagen freigegeben.

Der Campingplatz kann zusätzliche Kautionen für die Ausleihe oder Anmietung von Ausrüstung verlangen.

Schäden

Für Schäden an Gegenständen, die sich in der Unterkunft befinden, werden dem Kunden je nach festgestellter Schadenshöhe Kosten bis zu einem Höchstbetrag von 1.000 € in Rechnung gestellt.

ARTIKEL 15 – HAFTUNG

Haftung des Campingplatzes

Das Unternehmen haftet nicht :

- im Falle einer Änderung, Stornierung, Nichterfüllung oder mangelhaften Erfüllung einer Leistung im Zusammenhang mit der Buchung, die auf außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände zurückzuführen ist, die vom Kunden oder den Urlaubsteilnehmern verursacht wurden, oder auf Störungen oder einen vollständigen oder teilweisen Streik, insbesondere im Post-, Verkehrs- und/oder Kommunikationsbereich ;

- sofern gesetzlich nicht anders vorgesehen, für das Verschulden eines Dritten, insbesondere eines seiner Partner, haftbar gemacht werden ;

- für indirekte Schäden haftbar gemacht werden, die sich aus diesem Vertrag ergeben, einschließlich Geschäftsausfall, entgangener Gewinn, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Schäden oder Kosten

Gewährleistung und Haftung – Website

Der Campingplatz unterliegt hinsichtlich aller Phasen des Zugriffs auf die Website, des Buchungsvorgangs und der anschließenden Dienstleistungen lediglich einer Mittelverpflichtung.

Die auf unserer Website und in unseren Broschüren bereitgestellten Informationen sind zum Zeitpunkt der Buchung korrekt. Sie können sich jedoch ändern.

Die Fotos, die unsere Unterkünfte oder Stellplätze auf der Website und in der Broschüre zeigen, dienen ausschließlich zu Informations- und Veranschaulichungszwecken.

Der Campingplatz haftet nicht für falsche, irreführende oder unrichtige Angaben in den Katalogen oder auf Partner-Websites, insbesondere für Werbefotos, Beschreibungen, Aktivitäten, Freizeiteinrichtungen, Dienstleistungen und Betriebszeiten, sofern diese Informationen von Partnerunternehmen oder Dritten bereitgestellt wurden, die erklärt haben, die Rechte an den Fotos zu besitzen.

Obwohl der Campingplatz alle Anstrengungen unternimmt, um einen funktionsfähigen Dienst aufrechtzuerhalten, kann er keine Garantie für die Kontinuität des Zugriffs auf seine Website übernehmen und übernimmt daher keine Haftung für direkte und/oder indirekte Schäden, die durch die vollständige oder teilweise Unzugänglichkeit der Website verursacht werden oder die sich aus der Nutzung des Dienstes durch einen Nutzer ergeben können.

ARTIKEL 16 – BESCHWERDEN UND SCHLICHTUNG

Beschwerden und Schlichtungsverfahren

Jede während des Aufenthalts auftretende Beschwerde muss vom Kunden innerhalb von 24 Stunden nach dem Vorfall, der Anlass zur Beschwerde gegeben hat, an der Rezeption gemeldet werden, damit der Campingplatz alle Anstrengungen unternehmen kann, um den Mangel zu beheben oder ihn anzuerkennen und den Erwartungen des Kunden so weit wie möglich gerecht zu werden.

Wird die Angelegenheit nicht zur Zufriedenheit des Gastes geklärt, kann dieser eine Beschwerde einreichen :

- Per Post : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus, FRANKREICH

- Per E-Mail : reservation@campinglapierreverte.com

Der Kunde muss alle vom Campingplatz angeforderten Informationen zur Begründung seiner Beschwerde vorlegen. Eine Beschwerde wird nicht berücksichtigt, wenn der Sachverhalt nicht bereits während des Aufenthalts dem Personal an der Rezeption gemeldet wurde.

Der Kundenservice des Campingplatzes wird jede Beschwerde so schnell wie möglich bearbeiten (innerhalb von maximal 2 Monaten ab dem Datum des Eingangs der Beschwerde).

Gemäß Artikel L612-1 ff. des Verbrauchergesetzbuchs kann der Kunde ein konventionelles Schlichtungsverfahren in Anspruch nehmen, wenn er mit der Antwort des Kundendienstes des Campingplatzes nicht zufrieden ist. Jeder Antrag auf Schlichtung muss so schnell wie möglich bei MEDICYS eingereicht werden :

- **Online über die Website** : www.medicys.fr ;

- per Post : MEDICYS – Zentrum für Schlichtung und gütliche Einigung durch Gerichtsvollzieher – 73, Boulevard de Clichy, 75009 – Paris

Gemäß den Bestimmungen von Artikel 1368 des Bürgerlichen Gesetzbuchs wird ausdrücklich vereinbart, dass die in den Informationssystemen des Campingplatzes und/oder seiner Partner gespeicherten Daten als Beweismittel gelten. Dementsprechend sind alle in computergestützter oder elektronischer Form gespeicherten Daten, sofern sie vom Campingplatz in einem Rechtsstreit oder einem anderen Verfahren als Beweismittel vorgelegt werden, zwischen den Parteien zulässig, gültig und durchsetzbar.

ARTIKEL 17 – KONTAKTDATEN DES UNTERNEHMENS

Jegliche sonstige Korrespondenz mit dem Unternehmen ist an folgende Adresse zu richten :

- Per Post : Camping La Pierre Verte, 1880 RD4, 83600 Fréjus

ARTIKEL 18 – LEISTUNGEN DES CAMPINGPLATZES

Der Campingplatz bemüht sich nach besten Kräften, die Informationen und Beschreibungen zu den auf der Website angebotenen Leistungen auf dem neuesten Stand zu halten. Bestimmte angebotene Aktivitäten und Einrichtungen können insbesondere aufgrund von Wetterbedingungen, in Fällen höherer Gewalt oder aufgrund betrieblicher Probleme zu Beginn oder am Ende der Saison abgesagt oder geändert werden. Der Campingplatz informiert den Gast soweit möglich über etwaige Bau- oder Verbesserungsarbeiten, die während seines Aufenthalts auf dem Gelände durchgeführt werden.

ARTIKEL 19 – MODERATION VON BEWERTUNGEN

Der Campingplatz verpflichtet sich, einen Raum für einen konstruktiven Dialog zwischen dem Kunden und den Nutzern der Website bereitzustellen.

Der Kunde wird darüber informiert und erklärt sich damit einverstanden, dass alle von ihm abgegebenen Bewertungen zu seinem Aufenthalt vom Campingplatz zu Werbezwecken über alle seine Kommunikationskanäle hinweg verwendet werden dürfen, einschließlich Websites, Katalogen, Broschüren und anderen Marketingmaterialien.

Der Campingplatz behält sich das Recht vor, Bewertungen zu moderieren, um sicherzustellen, dass sie von allen Lesern klar verstanden werden, wobei darauf geachtet wird, die ursprünglich vom Kunden geäußerte positive oder negative Meinung niemals zu verändern.

ARTIKEL 20 – ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrags aufgrund einer Änderung der Gesetzgebung, der Vorschriften oder einer gerichtlichen Entscheidung ungültig werden, so hat dies keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit und Einhaltung dieser **Allgemeinen Geschäftsbedingungen.**

Alle Buchungen erfolgen im Namen des Kunden und sind persönlich ; folglich dürfen die sich aus dem Vertrag ergebenden Rechte und Pflichten vom Kunden ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Campingplatzes in keiner Form und aus keinem Grund auf Dritte übertragen werden.